



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с  
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Соль-Илецкого городского округа

Тюмень, 2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг .....	4
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки .....	11
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	13
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	16

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Соль-Илецкого городского округа, проведена независимая оценка в отношении МОБУ «Михайловская СОШ». Все работы выполнены в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»);

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и другие нормативные правовые акты, регулирующие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Анализ официальных сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Сроки проведения независимой оценки качества – 10.11.2022-12.12.2022.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество обучающихся, воспитанников	Объем выборочной совокупности	Объем выборочной совокупности, полученный в ходе проведения НОК
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	80	32	71

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№ п/п	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте*	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	11	100,0	61	100,0	100,0

\* max для ДО – 53, для ОО – 61, для ДОД – 52.

\*\* сайт ОО не доступен

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№ п/п	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	+	+	+	-	+	100

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

\*\*\* сайт ОО не доступен

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№ п/п	Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	53	50	<b>94,3</b>	46	41	<b>89,1</b>	<b>91,7</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№ п/п	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	+	-	+	+	+	<b>80</b>

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	71	56	<b>78,9</b>

### 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

#### 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№ п/п	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	+	+	-	-	-	<b>40</b>

#### 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№ п/п	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ" *	-	-	-	+	-	+	<b>60</b>

\* В соответствии с методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в учреждениях, в которых нет

обучающихся с ОВЗ и/или не предусмотрено адаптированные образовательные программы, показатель 3.2 принимает:

- при наличии версии для слабовидящих на сайте, помощи работников учреждения и наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому, за показатель 3.2 присваивается 100 баллов;
- значение 60 баллов присваивается при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных выше;
- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

### 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ" *	-	-	

\* В соответствии с методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в учреждениях, в которых нет обучающихся с ОВЗ, показатель 3.3 не рассчитывается.

## 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

### 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	71	62	<b>87,3</b>



4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	71	66	<b>93,0</b>

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	47	46	<b>97,9</b>

## 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	71	56	<b>78,9</b>

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	71	63	<b>88,7</b>

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	71	59	<b>83,1</b>

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки, выявленные по результатам обследования информационных стендов учреждений, т.е. отсутствует следующая информация на стендах в помещениях организаций:

№ п/п	Организация	Недостатки по информационным стендам
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	-

2) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов учреждений, т.е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте образовательных организаций:

№ п/п	Организация	Недостатки по официальным сайтам
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	-

3) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов учреждений, на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования, т.е. отсутствуют следующие способы обратной связи для получателей услуг с учреждением:

№ п/п	Организация	Отсутствующие способы обратной связи
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	Раздел «Часто задаваемые вопросы».

4) Недостатки, выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организациях, а именно отсутствуют следующие условия для обеспечения комфортности предоставления услуг:

№ п/п	Организация	Недостатки по комфортности услуг
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	Отсутствует навигация внутри организации.

5) Недостатки, выявленные по результатам обследования условий услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют следующее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

№ п/п	Организация	Недостатки по доступности услуг для людей с ОВЗ (отсутствуют: )
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;

		<p>Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
--	--	--

## Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																		
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг			Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
			100	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	МОБУ "Михайловская СОШ" *	79,8	96,7	30,0	30	36,7	79,4	40	39,4	48,0	24	24		91,7	34,9	37,2	19,6	83,0	23,7	17,7	41,5

\* - Коэффициент для показателя 3.1 – 0,6, для показателя 3.2 – 0,4

Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 88,8

## Ранжированный итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества

№ п/п	Организация	Итоговый балл
1	МДОБУ "Детский сад общеразвивающего вида №10 "Светлячок" г. Соль-Илецка"	96,7
2	МОБУ "Казанская ООШ"	96,6
3	МДОАУ "Детский сад №5 "Радуга" г. Соль-Илецка	96,2
4	МОАУ "СОШ №5 г.Соль-Илецка"	95
5	МОБУ "Тамар-Уткульская СОШ"	95
6	МОАУ "Григорьевская СОШ"	94,9
7	МОБУ ДО "ДЮСШ"	94,4
8	МДОБУ "Детский сад общеразвивающего вида №1 "Ромашка" г. Соль-Илецка"	94
9	МДОБУ "Детский сад общеразвивающего вида №4 "Лукоморье" г. Соль-Илецка"	93,7
10	МДОБУ "Детский сад общеразвивающего вида №2 г. "Тополек" г. Соль-Илецка"	93,6
11	МДОБУ "Детский сад "Искринки" с. Тамар-Уткуль	93,6
12	МОБУ "Трудовая СОШ"	93,5
13	МДОБУ "Детский сад "Сказка" с. Изобильное"	93,5
14	МОБУ "Дружбинская СОШ"	93,4
15	МДОБУ "Детский сад общеразвивающего вида №6 "Малыш" г. Соль-Илецка"	93
16	МОБУ "Кумакская СОШ"	92,7
17	МОБУ "Цвиллингская СОШ"	92,5
18	МДОБУ "Детский сад №3 г. "Буратино" г. Соль-Илецка"	92,1
19	МОБУ "Изобильная СОШ им. Героя Советского Союза В.А. Александрова"	91,9
20	МДОБУ "Детский сад № 12 "Звездочка" г. Соль-Илецка	91,6
21	МОБУ "СОШ №2 г. Соль-Илецка"	91,1
22	МОБУ "Угольная СОШ"	90,9
23	МДОБУ "Детский сад "Журавушка" п. Шахтный"	90,9
24	МОБУ "Перовская СОШ"	90,7
25	МДОБУ "Детский сад № 13 "Арбузенок" г. Соль-Илецка	90,3
26	МОБУ "Саратовская СОШ"	90,2
27	МОБУ ДО "ДЮСШ "Самбо-85" г. Соль-Илецка	90,2
28	МОБУ "Шахтная СОШ"	89,3
29	МДОБУ "Детский сад "Солнышко" с. Михайловка	89
30	МБУ ДО "Центр творческого развития"	88,9
31	МОБУ "Новоилецкая СОШ"	88,8
32	МОАУ "СОШ №4 г.Соль-Илецка"	88
33	МОАУ "Ветлянская СОШ"	88
34	МОБУ "Линевская СОШ"	87,8
35	МОБУ "СОШ №3 г.Соль-Илецка"	87,6
36	МОБУ "Буранная СОШ им. полярного исследователя Г.Е. Лазарева"	87,6
37	МДОБУ "Детский сад "Березка" п. Маякское	87,6
38	МОБУ "СОШ №7 г.Соль-Илецка"	86,5
39	МДОАУ "Детский сад " с. Григорьевка	86,1
40	МДОАУ "Детский сад" с. Елшанка	85,9
41	МОБУ "Лицей Соль-Илецкого района"	85,6
42	МОБУ "СОШ №1 г. Соль-Илецка"	85,2

43	МДОБУ "Детский сад "Солнышко" с. Буранное	<b>84,5</b>
44	МОБУ "Первомайская СОШ"	<b>84</b>
45	МОБУ "Красномаякская СОШ"	<b>83,7</b>
46	МОБУ "Мещеряковская СОШ"	<b>83,6</b>
47	МОБУ "Боевогорская СОШ"	<b>82,4</b>
48	МДОБУ "Детский сад "Василек" с. Саратовка	<b>80,8</b>
49	МОБУ "Михайловская СОШ"	<b>79,8</b>
50	МДОБУ "Детский сад общеразвивающего вида №9 "Огонек" г. Соль-Илецка"	<b>79,2</b>
51	МДОАУ "Детский сад №8 г. Соль-Илецка"	<b>78,2</b>
52	МДОБУ "Детский сад комбинированного вида №7 "Солнышко" г. Соль-Илецка"	<b>77,4</b>
53	МДОБУ "Детский сад "Калинка" с. Ветлянка"	<b>68,1</b>

### **Ранжированный итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества в общеобразовательных организациях**

№ п/п	Организация	Итоговый балл
1	МОБУ "Казанская ООШ"	<b>96,6</b>
2	МОАУ "СОШ №5 г.Соль-Илецка"	<b>95</b>
3	МОБУ "Тамар-Уткульская СОШ"	<b>95</b>
4	МОАУ "Григорьевская СОШ"	<b>94,9</b>
5	МОБУ "Трудовая СОШ"	<b>93,5</b>
6	МОБУ "Дружбинская СОШ"	<b>93,4</b>
7	МОБУ "Кумакская СОШ"	<b>92,7</b>
8	МОБУ "Цвиллингская СОШ"	<b>92,5</b>
9	МОБУ "Изобильная СОШ им. Героя Советского Союза В.А. Александрова"	<b>91,9</b>
10	МОБУ "СОШ №2 г. Соль-Илецка"	<b>91,1</b>
11	МОБУ "Угольная СОШ"	<b>90,9</b>
12	МОБУ "Перовская СОШ"	<b>90,7</b>
13	МОБУ "Саратовская СОШ"	<b>90,2</b>
14	МОБУ "Шахтная СОШ"	<b>89,3</b>
15	МОБУ "Новоилецкая СОШ"	<b>88,8</b>
16	МОАУ "СОШ №4 г.Соль-Илецка"	<b>88</b>
17	МОАУ "Ветлянская СОШ"	<b>88</b>
18	МОБУ "Линевская СОШ"	<b>87,8</b>
19	МОБУ "СОШ №3 г.Соль-Илецка"	<b>87,6</b>
20	МОБУ "Буранная СОШ им. полярного исследователя Г.Е. Лазарева"	<b>87,6</b>
21	МОБУ "СОШ №7 г.Соль-Илецка"	<b>86,5</b>
22	МОБУ "Лицей Соль-Илецкого района"	<b>85,6</b>
23	МОБУ "СОШ №1 г. Соль-Илецка"	<b>85,2</b>
24	МОБУ "Первомайская СОШ"	<b>84</b>
25	МОБУ "Красномаякская СОШ"	<b>83,7</b>
26	МОБУ "Мещеряковская СОШ"	<b>83,6</b>
27	МОБУ "Боевогорская СОШ"	<b>82,4</b>
28	МОБУ "Михайловская СОШ"	<b>79,8</b>

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Соль-Илецкого городского округа, **итоговый балл отрасли образования составил 88,8 баллов.**

**1) Открытость и доступность информации об организации (средний балл – 97,2).** Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений устранить выявленные недостатки информационных стендов и официальных сайтов организаций. Важно обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и информационных стендах организаций; продолжение деятельности по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах организаций, удобных и доступных для получателей услуг; продолжение на официальных сайтах организаций для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями системной поддержки работы вкладок «Обратная связь», «Независимая оценка качества».

**2) Комфортность условий предоставления услуг (средний балл – 95,5).** Для повышения показателей комфортности необходимо предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

**3) Доступность услуг для инвалидов (средний балл – 60,5).** Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

**4) Доброжелательность, вежливость работников учреждения (средний балл – 96,4).** Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно предпринять меры по устранению выявленных недостатков; сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и



ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления педагогическими работниками примера здорового образа жизни.

**5) Удовлетворенность условиями оказания услуг (средний балл – 94,4).** Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

Также для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации / недостатки / пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации / пожелания / предложения получателей услуг:

№ п/п	Организация	Рекомендации / пожелания / предложения получателей услуг:
1	МОБУ "Михайловская СОШ"	Замена оконных проемов по всему зданию школы, т.к. в зимний период холодно. Замена входных групп по всему зданию школы. Замена полов в коридорах 1, 2 этажей школы и спортивного зала; Недостаточное оснащение техникой; Капитальный ремонт школы, улучшение качества питания; Недостаточное обеспечение компьютерным оборудованием; Наладить интернет; Приобрести обеззараживатели воздуха.